

# แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทซีพีฟลายเออร์

บริษัท นิชิเรฟูดส์ จำกัด

## เรียนพันธมิตรทางธุรกิจ

กลุ่มบริษัทนิซิเรวางแผนที่จะนำ “นโยบายพื้นฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของกลุ่มบริษัทนิซิเร” (ฉบับแก้ไขเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2017) มาใช้กับลูกค้าทุกคนอย่างจริงจังรวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมุ่งหวังให้ลูกค้าแต่ละคนนำนโยบายดังกล่าวไปปฏิบัติ เพื่อให้เราเป็นองค์กรแห่งความซื่อสัตย์สุจริตที่สังคมให้ความไว้วางใจอย่างแท้จริง

นอกจากนี้ เรายังได้บัญญัติ “นโยบายพื้นฐานในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทนิซิเร” ขึ้นมาเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2017 ตลอดจนส่งเสริมกิจกรรมการจัดซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืนภายใต้ความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจของเราอย่างต่อเนื่องเรื่อยมา

ครั้งนี้ เพื่อยกระดับความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของทั้งห่วงโซ่อุปทานให้สูงขึ้นไปอีกขั้น เราได้กำหนด “แนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของบริษัทซีพีฟลายเออร์” ขึ้นมาใหม่ โดยเป็นการกำหนดหัวข้อที่สังเกตเห็นว่าบริษัทของเราควรปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัดให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

โดยมุ่งหวังให้บริษัทซีพีฟลายเออร์และกลุ่มบริษัทนิซิเรผู้ดส์สร้างค่านิยมพื้นฐานแบบเดียวกันผ่านแนวทางปฏิบัติฉบับนี้ และสร้างสัมพันธ์ภาพทางธุรกิจที่เกิดประโยชน์ร่วมกัน ผ่านการสื่อสารแบบเปิดกว้าง ตลอดจนมีส่วนร่วมในการสร้างสังคมที่ยั่งยืนภายใต้การทำงานร่วมกัน

เราหวังว่าบริษัทซีพีฟลายเออร์จะเข้าใจและให้ความร่วมมือกับแนวคิดของเรา ตลอดจนใช้แนวทางปฏิบัติฉบับนี้ให้เกิดประโยชน์ เพื่อดำเนินกิจกรรมรวมถึงการขับเคลื่อนห่วงโซ่อุปทานทั้งหมดอย่างกระตือรือร้น

ตุลาคม 2020  
บริษัท นิซิเรผู้ดส์ จำกัด

## แนวคิดองค์กร

### เต็มรอยยิ้มให้กับชีวิต

#### พันธกิจ (เหตุผลในการดำรงอยู่)

นิชิเรฟู้ดส์จะติดตามวิถีการดำรงชีวิตของผู้คนอย่างใกล้ชิด เพื่อสร้างสังคมที่มีสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีด้วยผลิตภัณฑ์อาหารของเรา

#### วิสัยทัศน์ (ทิศทางขององค์กร)

เรามุ่งมั่นที่จะพัฒนาความสามารถอันโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์และสร้างคุณค่าที่เหนือกว่าอยู่เสมอ เพื่อให้นิชิเรฟู้ดส์ก้าวขึ้นเป็นบริษัทผลิตภัณฑ์อาหารที่ได้รับความไว้วางใจมากที่สุดในโลก

เพื่อลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ	เราจะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณค่าโดดเด่นเป็นเอกลักษณ์ให้กับลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของเราด้วยความจริงใจอย่างต่อเนื่อง
เพื่อลูกจ้าง	เราจะสร้างสถานที่ทำงานที่มีชีวิตชีวาและมีบรรยากาศการทำงานที่เป็นมิตร
เพื่อสังคมและนักลงทุน	เราจะเติบโตในฐานะบริษัทที่มีการขยายกิจการไปทั่วโลก ซึ่งได้รับความชื่นชมและความไว้วางใจจากผู้คนในวงกว้าง

## นิชิเรฟู้ดส์ คติประจำใจและแนวทางปฏิบัติของลูกจ้าง

### คติประจำใจ

"ฮามิดาสี" (เราแข็งแกร่งใฝ่อยู่เสมอ)

### แนวทางปฏิบัติ

1. ปฏิบัติกฎหมายและรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยในสังคมอย่างเคร่งครัด ตลอดจนประพฤติตนตามมาตรฐานทางจริยธรรมขั้นสูง
2. ศึกษาวิถีการดำรงชีวิตและพฤติกรรมผู้บริโภคของผู้คนอย่างใกล้ชิด เพื่อนำเสนอคุณค่าใหม่ ๆ ที่เป็นประโยชน์
3. เคารพความหลากหลายของผู้คนในองค์กรและทำงานร่วมกันผ่านการสื่อสารแบบเปิดกว้าง

4. สืบหอดัชนีธรรมองค์การที่เปี่ยมไปด้วยความซื่อสัตย์ ตลอดจนสร้างผลิตภัณฑ์คุณภาพด้วยความใส่ใจและความพิถีพิถัน
5. ทำงานด้วยความอ่อนน้อมถ่อมตน รวมทั้งทำหายตัวเองอยู่เสมอเพื่อให้เกิดการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

### คำสัญญา 3 ข้อ เพื่อความปลอดภัยและความสบายใจของผู้บริโภค

นิชิเรฟู้ดส์ขอยึดมั่นตามคำสัญญา 3 ข้อ โดยถือว่าเป็นความรับผิดชอบของบริษัทผลิตอาหารแช่แข็งแห่งแรกในประเทศไทยปุ่น

1. เราจะยกระดับการควบคุมคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น
2. ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างเต็มที่
3. นำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ที่ดึงเอาเสน่ห์ของอาหารแช่แข็งมาใช้ให้เกิดประโยชน์

### การแสวงหาค่าพื้นฐาน 7 ประการ

นิชิเรฟู้ดส์จะแสวงหาและสร้างคุณค่าที่เป็นสากลสำหรับผลิตภัณฑ์อาหารแปรรูป เพื่อส่งมอบให้แก่ลูกค้า



## นโยบายสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทนิซีเร

กลุ่มบริษัทนิซีเรมุ่งมั่นสู่การเป็นองค์กรที่สังคมต้องการ ด้วยการสร้างคุณค่าใหม่ ๆ ที่ลูกค้าจะได้รับเมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ของเราและมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสังคม ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า “เราจะส่งเสริมให้ทุกคนมีพฤติกรรม การบริโภคและสุขภาพที่ดีอย่างต่อเนื่อง ผ่านการรังสรรค์ผลิตภัณฑ์โดยนำผลิตผลจากธรรมชาติมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งบริการด้านโลจิสติกส์ที่เหนือกว่า”

กลุ่มบริษัทนิซีเรตระหนักดีว่ากระบวนการทำธุรกิจของเราอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนในทางตรงหรือทางอ้อม ดังนั้นเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของทุก ๆ คนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา บริษัทจึงได้บัญญัติ “นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนของกลุ่มบริษัทนิซีเร (ต่อไปนี้จะเรียกว่านโยบายนี้)” ขึ้นมาโดยอ้างอิงจาก “หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน” ของสหประชาชาติ ตลอดจนใช้นโยบายนี้เป็นแนวทางในการทำกิจกรรมด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

### 1. ขอบข่าย

นโยบายนี้ใช้ครอบคลุมถึงลูกค้าและผู้บริหารทั้งหมดของกลุ่มบริษัทนิซีเร นอกจากนี้เรายังขอความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทนิซีเรให้สนับสนุนนโยบายนี้และพยายามเคารพสิทธิมนุษยชนของผู้อื่น

### 2. แนวคิดพื้นฐาน

กลุ่มบริษัทนิซีเรส่งเสริมการทำกิจกรรมด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนตาม “หลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน” ของสหประชาชาติ ตลอดจนสนับสนุนและเคารพบรรทัดฐานสากลดังต่อไปนี้

- ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนและกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิมนุษยชน) ของสหประชาชาติ
- “ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงาน” ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
- “ปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง” ตามข้อมติสมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติ

### 3. การระบุเจาะจง รับผิดชอบ และเปิดเผยปัญหาด้านสิทธิมนุษยชน

กลุ่มบริษัทนิซีเรจะสร้างระบบตรวจสอบและประเมินด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน รวมทั้งระบุผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนที่เราเฝ้าระวัง ติดตาม ป้องกันและบรรเทาปัญหาเหล่านั้นให้น้อยลง

- หากกิจกรรมทางธุรกิจของกลุ่มบริษัทนิซีเรก่อให้เกิดผลกระทบเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน หรือเห็นได้ชัดว่ามีส่วนเกี่ยวข้องกับผลกระทบเชิงลบเนื่องจากความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ฯลฯ ในกรณีดังกล่าวเราจะดำเนินการช่วยเหลือผ่านขั้นตอนตามมาตรฐานสากล
- ในการดำเนินกิจกรรมทั้งหมดภายใต้ต้นนโยบายนี้ กลุ่มบริษัทนิซีเรจะนำความรู้เฉพาะทางด้านสิทธิมนุษยชนจากองค์กรภายนอกที่เป็นเอกเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งทำการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและหารือกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบจากธุรกิจของเราด้วยความจริงใจ
- เราจะกำหนดเจ้าหน้าที่ระดับผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดการให้เป็นไปตามนโยบายนี้ รวมทั้งกำกับดูแลสถานการณ์ในการดำเนินการ

- เราจะจัดให้มีการฝึกอบรมและการถ่ายทอดความรู้ที่เหมาะสม เพื่อให้นโยบายนี้ดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพผ่านกิจกรรมทางธุรกิจภาพรวมของกลุ่มบริษัท
- เราจะเปิดเผยความคืบหน้าและผลลัพธ์ของการทำกิจกรรมด้านการเคารพสิทธิมนุษยชนตามนโยบายนี้อย่างต่อเนื่อง
- เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ หากกฎหมายของประเทศนั้น ๆ ชัดแย้งกับสิทธิมนุษยชนซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เราจะแสวงหาวิธีเพื่อให้เกิดการเคารพในหลักสิทธิมนุษยชนสากลให้มากที่สุด

## นโยบายพื้นฐานในการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัทนิซีเร

เพื่อสร้างห่วงโซ่อุปทานที่มีความยั่งยืน กลุ่มบริษัทนิซีเรจะจัดซื้อผลิตภัณฑ์และบริการตามนโยบายพื้นฐานดังต่อไปนี้ รวมทั้งสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราเกิดความเข้าใจและน่านโยบายนี้ไปปฏิบัติด้วยเช่นกัน

การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	: เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคมของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเคร่งครัด
การค้าที่เป็นธรรม	: เราจะดำเนินการค้าอย่างยุติธรรม โปร่งใส และถูกต้องเป็นธรรม
สิทธิมนุษยชน	: เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและพยายามรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะอนามัยอยู่เสมอ
สิ่งแวดล้อม	: เราจะคำนึงถึงการอยู่ร่วมกับธรรมชาติและมุ่งมั่นที่จะลดภาระให้กับสิ่งแวดล้อม
คุณภาพและความปลอดภัย	: เรามุ่งมั่นที่จะรักษาคุณภาพและความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
การจัดการสารสนเทศ	: เราจะจัดการสารสนเทศอย่างเหมาะสม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของเราอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม
ชุมชนท้องถิ่น	: เรามุ่งมั่นที่จะอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในฐานะพลเมืองภาคองค์กร

## สารบัญ

1 การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด.....	9
2 การค้าที่เป็นธรรม.....	9
2-1 จริยธรรมทางธุรกิจ.....	9
■ 2-1-1 ระบบการบริหารจัดการ.....	9
■ 2-1-2 การป้องกันการทุจริต.....	10
3 สิทธิมนุษยชน.....	11
3-1 แรงงาน.....	11
■ 3-1-1 ระบบการบริหารจัดการ.....	11
■ 3-1-2 เสรีภาพในการเลือกอาชีพ.....	12
■ 3-1-3 แรงงานสัมพันธ์ (ระบบและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสภาพแรงงาน ระบบตัวแทนลูกจ้าง และการเจรจา ต่อรองร่วมกันเป็นหมู่คณะ).....	12
■ 3-1-4 ที่อยู่อาศัย.....	13
■ 3-1-5 ผู้ใช้แรงงานที่เป็นเยาวชนและวัยรุ่น.....	13
■ 3-1-6 ค่าจ้าง.....	14
■ 3-1-7 ชั่วโมงการทำงาน.....	14
■ 3-1-8 การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมและการปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม.....	15
■ 3-1-9 การรับเข้าทำงาน.....	15
■ 3-1-10 การลงโทษและกลไกสำหรับการร้องทุกข์.....	16
■ 3-1-11 สิทธิมนุษยชน.....	16
■ 3-1-12 ผู้ฝึกปฏิบัติงานเทคนิคชาวต่างชาติ.....	17
3-2 ความปลอดภัยและสุขอนามัย.....	19
■ 3-2-1 ระบบการบริหารจัดการ.....	19
■ 3-2-2 การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย.....	19
■ 3-2-3 สถานการณ์ฉุกเฉินและความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย.....	20
■ 3-2-4 เครื่องจักรอุปกรณ์และยานพาหนะ.....	20
■ 3-2-5 สารอันตราย.....	21
■ 3-2-6 สุขภาพของลูกจ้าง.....	21
■ 3-2-7 สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพสุขอนามัย.....	22
4 สิ่งแวดล้อม.....	23
4-1 สิ่งแวดล้อม.....	23
■ 4-1-1 ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม.....	23
■ 4-1-2 ของเสีย.....	23
■ 4-1-3 วัตถุติด.....	24
■ 4-1-4 น้ำ.....	25
■ 4-1-5 มลภาวะ.....	25
■ 4-1-6 การปล่อยสารรวมถึงก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ.....	25
■ 4-1-7 พลังงาน.....	26
■ 4-1-8 พลังงานทดแทน.....	26
■ 4-1-9 ความหลากหลายทางชีวภาพ.....	27
■ 4-1-10 ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของพันธมิตรทางธุรกิจ.....	27
5 คุณภาพและความปลอดภัย.....	28
6 การจัดการสารสนเทศ.....	28
7 ชุมชนท้องถิ่น.....	28



# 1 การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด

เราจะปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคมของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเคร่งครัด

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจจะตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคมของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเคร่งครัด อีกทั้งไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลุ่มผู้มีอิทธิพลที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย ซึ่งเป็นภัยต่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยและความมั่นคงของประชาสังคม

# 2 การค้าที่เป็นธรรม

เราจะดำเนินการค้าอย่างยุติธรรม โปร่งใส และถูกต้องเป็นธรรม

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจจะดำเนินการค้าอย่างยุติธรรม โปร่งใส และถูกต้องเป็นธรรม เราจะสร้างระบบเพื่อให้บริษัทของเราและลูกค้าสามารถปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจและป้องกันการทุจริตได้อย่างทั่วถึง

## 2-1 จริยธรรมทางธุรกิจ

### ■ 2-1-1 ระบบการบริหารจัดการ

เราจะจัดตั้งระบบเพื่อบริหารจัดการให้มีการปฏิบัติตามจริยธรรมทางธุรกิจอย่างแท้จริง ตลอดจนถึงบังคับใช้ระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

#### <คำชี้แจง>

- “ระบบการบริหารจัดการจริยธรรมทางธุรกิจ” หมายถึงนโยบาย (Policy) กระบวนการ และขั้นตอนแบบเอกเทศ เพื่อช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจให้เป็นไปตามกฎหมายและมีความสมเหตุสมผล รวมทั้งสอดคล้องกับปรัชญาด้านคุณค่าของบริษัทนั้น ๆ

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคมของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่อย่างเคร่งครัดแล้ว เรามีนโยบายของบริษัทเราเองเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (เช่น หลักจรรยาบรรณ

กฎระเบียบภายในบริษัท ฯลฯ) โดยมีลูกจ้างและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นกลุ่มเป้าหมาย ตลอดจนมีการสร้างระบบ (รวมถึงการเฝ้าระวัง ฯลฯ) ที่ทำให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการดังกล่าวเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง

◇ นโยบายประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ✓ การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลต่าง ๆ
- ✓ การแข่งขันแบบเสรีและยุติธรรม
- ✓ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
- ✓ การป้องกันการทุจริต
- ✓ การบริหารจัดการความเสี่ยงและการกำกับดูแลการปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์

◇ นอกจากนี้เรายังร้องขอให้พันธมิตรทางธุรกิจของเราปฏิบัติตามกฎหมายและบรรทัดฐานทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับจริยธรรมทางธุรกิจ โดยยึดตามนโยบายที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรอีกด้วย

## ■ 2-1-2 การป้องกันการทุจริต

เราจะไม่กระทำการใด ๆ อันเป็นทุจริต ตลอดจนรักษาความสัมพันธ์ที่เข้มแข็งและถูกต้องเที่ยงธรรมกับหน่วยงานทางการเมืองการปกครอง ลูกค้าและซัพพลายเออร์ รวมถึงผู้ที่มีความเกี่ยวข้องทางธุรกิจอื่น ๆ

### <คำชี้แจง>

- “การทุจริต” หมายถึงการจ่ายเงินและรับเงินที่ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม (การติดสินบน การใช้อำนาจในทางที่ผิด และการฉ้อโกง ฯลฯ) เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบริการ ยกตัวอย่างเช่น “ค่าอำนวยความสะดวก” ที่จ่ายให้กับเจ้าหน้าที่รัฐเพื่อให้ได้รับการอนุมัติที่สำคัญ ๆ จากรัฐบาล และ “เงินสินบน” ที่จ่ายให้กับลูกค้าเพื่อให้ได้รับการสั่งซื้อ
- โครงการป้องกันการทุจริต (การทำกิจกรรมอย่างครอบคลุม เช่น การกำหนดหลักจรรยาบรรณและกฎระเบียบภายในบริษัทสำหรับป้องกันการทุจริต การเผยแพร่ข้อมูลให้ทราบอย่างทั่วถึง การเฝ้าระวังและการประเมินผล ฯลฯ) มีส่วนช่วยปกป้องบริษัทและลูกจ้างของบริษัทจากความเสี่ยงในการติดสินบนและการทุจริตดังกล่าว

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

◇ เรามีนโยบายที่จัดทำขึ้นเป็นลายลักษณ์อักษรโดยห้ามมิให้มีการติดสินบน ใช้อำนาจในทางที่ผิด และการฉ้อโกงโดยเด็ดขาด

## 3 สิทธิมนุษยชน

เราจะเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและพยายามรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยอยู่เสมอ

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจจะเคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและพยายามรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ปลอดภัยและถูกสุขอนามัยอยู่เสมอ เราตระหนักดีว่าท่ามกลางสภาพแวดล้อมทางธุรกิจแบบโลกาภิวัตน์ เราจำเป็นต้องเสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำกิจกรรมเพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนและแรงงานของบริษัท ตลอดจนสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เคารพต่อสิทธิมนุษยชนของแต่ละคน รวมทั้งมั่นใจได้ว่าเป็นสถานที่ทำงานที่มีความปลอดภัยและถูกสุขอนามัยอยู่เสมอ

### 3-1 แรงงาน

#### ■ 3-1-1 ระบบการบริหารจัดการ

เราจะจัดตั้งระบบเพื่อบริหารจัดการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน ตลอดจนบังคับใช้ระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

##### <คำชี้แจง>

- ระบบการบริหารจัดการ หมายถึงนโยบาย (Policy) กระบวนการ และขั้นตอนแบบเอกเทศที่ช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งเป้าหมายทางธุรกิจที่วางนี้ยังรวมถึงแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมอีกด้วย

##### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เรามีนโยบายของบริษัทเราเองเกี่ยวกับปัญหาด้านแรงงานและวิธีจัดการกับทรัพยากรบุคคล โดยมีการเผยแพร่ นโยบายดังกล่าวให้ลูกจ้างรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งรายงานสถานะการบริหารจัดการให้บุคคลภายนอกทราบด้วย
- ◇ นโยบายประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - ✓ ค่าจ้าง
  - ✓ งานที่มีชั่วโมงทำงานต่อเนื่องยาวนาน
  - ✓ การไม่เลือกปฏิบัติต่อกัน
  - ✓ แรงงานสัมพันธ์
  - ✓ การจ้างงานประจำ
  - ✓ การลงโทษและกระบวนการร้องทุกข์
  - ✓ ลูกจ้าง/ผู้ใช้แรงงานที่เป็นเยาวชนและวัยรุ่น
- ◇ เราจะจัดทำพร้อมทั้งใช้งานระบบสายด่วนและระบบแจ้งเบาะแสภายใน เพื่อให้คำแนะนำแก่ลูกจ้างและพันธมิตรทางธุรกิจหรือเปิดโอกาสให้แจ้งเบาะแสต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้เราจะรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแสและปกป้องจากการตอบโต้ทุกประเภท

◇ เรามีเวทีให้ผู้บริหารและลูกจ้างได้สื่อสารกันอย่างเปิดกว้าง

### ■ 3-1-2 เสรีภาพในการเลือกอาชีพ

เรารับประกันว่าแรงงานทั้งหมดเป็นไปโดยสมัครใจและสามารถลาออกได้อย่างอิสระ ไม่มีแรงงานบังคับหรือการบังคับให้ทำงานโดยมิได้สมัครใจ

#### <คำชี้แจง>

- “การเลือกอาชีพอย่างอิสระ” หมายถึงการทำงานโดยความสมัครใจของผู้ใช้แรงงานและไม่ได้รับการข่มขู่ลงโทษแต่อย่างใด ไม่มีแรงงานบังคับหรือการบังคับให้ทำงานโดยมิได้สมัครใจ รวมถึงการผูกมัดเนื่องจากความเป็นลูกหนี้และการจำกัดอิสรภาพในการเดินทาง

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ สำหรับลูกจ้างที่ได้รับการจ้างงานโดยตรง เราจะจัดทำและเก็บรักษาสัญญาจ้างที่มีการลงนามโดยได้รับความยินยอมจากทั้งฝ่ายแรงงานและผู้ว่าจ้าง เราจะไม่เก็บรักษาบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางฉบับจริงของลูกจ้างที่ได้รับการว่าจ้างโดยตรงหรือโดยอ้อม เนื่องจากการจำกัดอิสรภาพซึ่งรวมถึงการเดินทางของลูกจ้างคนนั้น ๆ

[คำศัพท์] แรงงานบังคับ

แรงงานบังคับ หมายถึงงานที่ใช้แรงงานใด ๆ ก็ตามที่ถูกระงับโดยการข่มขู่ว่าจะลงโทษและตนเองมิได้เสนอให้โดยสมัครใจ แรงงานลักษณะนี้เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานและเป็นการลดทอนโอกาสในการหาความรู้และพัฒนาทักษะทางอาชีพจากบุคคลนั้น ๆ โดยทั่วไปมักมีความเกี่ยวข้องกับองค์กรอาชญากรรม เช่น การลักพาตัวและการฉ้อโกง การใช้ความรุนแรงและการข่มขู่ทั้งทางร่างกายและจิตใจ การกักขังหน่วงเหนี่ยว และการค้ามนุษย์ เป็นต้น

### ■ 3-1-3 แรงงานสัมพันธ์ (ระบบและนโยบายที่เกี่ยวข้องกับสหภาพแรงงาน ระบบตัวแทนลูกจ้าง และการเจรจาต่อรองร่วมกันเป็นหมู่คณะ)

เราจะเคารพสิทธิในการรวมตัวกันของลูกจ้างและสิทธิในการเจรจาต่อรองร่วมกันเป็นหมู่คณะ

#### <คำชี้แจง>

- หมายความว่าลูกจ้างได้รับอนุญาตให้จัดตั้งและเข้าร่วมในสหภาพแรงงาน สมาคมแรงงาน รวมถึงสภาหรือคณะกรรมการแรงงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดการสื่อสารสองทางที่นำพ้อโงระหวางผู้ใช้แรงงานและผู้ว่าจ้าง

- “การเจรจาต่อรองร่วมกันเป็นหมู่คณะ” เป็นวิธีที่ผู้ว่าจ้างและตัวแทนสหภาพแรงงานจะบรรลุข้อตกลงเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของลูกจ้างในเรื่องสภาพการจ้างงาน การทำงานล่วงเวลา ภาระบวการร้องทุกข์และปัญหาในสถานที่ทำงาน

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ ลูกจ้างได้รับอนุญาตให้เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงาน

### ■ 3-1-4 ที่อยู่อาศัย

ในการจัดหาที่อยู่อาศัยของลูกจ้าง เราจะคำนึงความปลอดภัย สุขอนามัย และราคาที่เหมาะสม

#### <คำชี้แจง>

- ในกรณีที่ผู้ว่าจ้างจัดหาที่อยู่อาศัยให้กับลูกจ้าง ผู้ว่าจ้างจะต้องจัดหาที่อยู่อาศัยที่มีความปลอดภัย สะอาด และมีราคาที่เหมาะสม

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ นอกเหนือจากการฝึกอบรมพนักงานในที่อยู่อาศัยและการรักษาความสะอาดของห้องสุขาหรือที่ล้างมือแล้ว เราจะรักษาความปลอดภัยในฐานะย่านที่อยู่อาศัยอีกด้วย (เช่น การตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์เตือนภัยเมื่อเกิดเพลิงไหม้หรือภัยธรรมชาติหรือไม่ การเข้าถึงน้ำดื่มที่สะอาด ฯลฯ)

### ■ 3-1-5 ผู้ใช้แรงงานที่เป็นเยาวชนและวัยรุ่น

เราจะไม่จ้างบุคคลที่อายุไม่ถึงเกณฑ์เข้าทำงาน

#### <คำชี้แจง>

- มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ\*1 กำหนดไว้ว่าแรงงานเยาวชนทั่วไป หมายถึงการรับสมัครและการจ้างงานผู้ใช้แรงงานที่มีอายุต่ำกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำในการจ้างงานตามกฎหมาย\*2 หรือมีอายุต่ำกว่า 15 ปี แล้วแต่เกณฑ์ใดจะสูงกว่า
- แรงงานวัยรุ่น หมายถึงการจ้างงานผู้ใช้แรงงานที่มีอายุมากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำในการจ้างงานแต่ไม่ถึง 18 ปี ผู้ใช้แรงงานที่เป็นวัยรุ่นจะต้องได้รับการคุ้มครองจากการทำงานที่อันตราย การทำงานในกะกลางคืน หรือการทำงานล่วงเวลา
  - \*1 อ้างอิงจากอนุสัญญาอายุขั้นต่ำ (ฉบับที่ 138) ปี 1973 ของ ILO หรือองค์การแรงงานระหว่างประเทศ
  - \*2 อ้างอิงจากกฎหมายมาตรฐานแรงงาน มาตรา 56

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ กำหนดนโยบายในการป้องกันและลดการใช้แรงงานเยาวชนออกมาให้ชัดเจน นอกเหนือปฏิบัติตามมาตรฐานสากล กฎหมายและข้อบังคับของประเทศหรือภูมิภาคที่ดำเนินธุรกิจแล้ว ในนโยบายยังคงกล่าวถึงการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องอีกด้วย
- ✧ สำหรับลูกจ้างทุกคน ให้ตรวจสอบและเก็บสำเนาเอกสารที่สามารถยืนยันวันเดือนปีเกิดได้ (เช่น สำเนาทะเบียนบ้านซึ่งถ่ายเฉพาะบางส่วนที่ต้องการ บัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับขี่ ใบรับรองการสำเร็จการศึกษา ฯลฯ)

### ■ 3-1-6 ค่าจ้าง

เราจะปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับค่าจ้าง เช่น ค่าจ้างขั้นต่ำ ค่าทำงานล่วงเวลา และผลประโยชน์ตามกฎหมาย ฯลฯ รวมทั้งทำการจ่ายค่าจ้างให้กับลูกจ้างอย่างเหมาะสม

#### <คำชี้แจง>

- ค่าจ้างต้องตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตของลูกจ้างได้ อีกทั้งเป็นยอดเงินที่ยังคงเหลือรายได้สุทธิบางส่วนให้สามารถนำไปใช้จ่ายได้จริงหลังหักภาษี หากค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมายหรือค่าจ้างตามมาตรฐานอุตสาหกรรมของประเทศและภูมิภาคที่ดำเนินธุรกิจอยู่ไม่อาจตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของลูกจ้างได้ ผู้ว่าจ้างควรพยายามจ่ายเบี้ยเลี้ยงค่าครองชีพให้กับลูกจ้าง

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เรามีขั้นตอนในการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจได้ว่าลูกจ้างได้รับการจ่ายค่าจ้างตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
- ✧ ให้สิทธิการลาหยุดพักผ่อนประจำปีแก่ลูกจ้างตามกฎหมายของประเทศหรือภูมิภาคที่ดำเนินธุรกิจอยู่

### ■ 3-1-7 ชั่วโมงการทำงาน

เราจะบริหารจัดการชั่วโมงการทำงานและวันหยุดของลูกจ้างอย่างเหมาะสมเพื่อไม่ให้เกินเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

#### <คำชี้แจง>

- บริษัทที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานและข้อกำหนดทางกฎหมายเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน (ทั้งชั่วโมงทำงานมาตรฐานและชั่วโมงทำงานตามสัญญา รวมถึงการทำงานล่วงเวลา) ตลอดจนให้ผู้ใช้งานแรงงานได้มีเวลาพักผ่อนอย่างเพียงพอ รวมถึงมีวันหยุดเฉลี่ยอย่างน้อย 1 วันต่อสัปดาห์

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เรามีขั้นตอนในการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจได้ว่าชั่วโมงการทำงานและการทำงานล่วงเวลาเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- ✧ จัดให้มีวันหยุดสำหรับลูกจ้างอย่างน้อย 1 วันใน 7 วัน หรือจัดให้มีวันหยุดเทียบเท่ากับจำนวนวันดังกล่าว

### ■ 3-1-8 การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมและการปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม

เราจะไม่กระทำการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมในกรณีที่ต้องให้โอกาสหรือดูแลจัดการลูกจ้าง อาทิเช่น การรับสมัครงาน การจ้างงาน การเลื่อนตำแหน่ง การให้ค่าตอบแทน และการฝึกอบรม ตลอดจนห้ามปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างไร้มนุษยธรรม เช่น การล่วงละเมิดและการใช้ความรุนแรง ฯลฯ

#### <คำชี้แจง>

- “การเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม” หมายถึง การไม่ให้โอกาสและการดูแลจัดการอย่างเท่าเทียมกันต่อบุคคลใดบุคคลหนึ่งไม่ว่าจะมีการจ้างงานแบบใดก็ตาม ซึ่งมีสาเหตุมาจากการแบ่งแยก กีดกัน หรือให้ความสำคัญมากกว่าโดยตัดสินจากลักษณะเฉพาะส่วนบุคคลหรือลักษณะทางกายภาพ
- ◆ ห้ามกระทำการเลือกปฏิบัติในแง่ของการให้โอกาสและการดูแลจัดการโดยพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิว สัญชาติ ชนเผ่า ถิ่นกำเนิด อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ ความพิการ ศาสนา การสังกัดในพรรคการเมือง การเป็นสมาชิกของสหภาพ การมีหรือไม่มีคู่สมรส รวมถึงการตั้งครรภ์
- ◆ “การปฏิบัติอย่างไร้มนุษยธรรม” หมายถึง การข่มเหงและกลั่นแกล้งทางร่างกายและจิตใจ (รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศและการใช้อำนาจคุกคาม) การกระทำที่เป็นการทำลายศักดิ์ศรีของผู้อื่นเช่นนี้ถือเป็นข้อห้ามไม่เพียงเฉพาะกับลูกจ้างของเราเท่านั้น แต่ยังรวมถึงความสัมพันธ์ระหว่างพันธมิตรทางธุรกิจและบริษัทลูกค้าอีกด้วย

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะกำหนดนโยบาย (Policy) ว่าด้วยโอกาสที่เท่าเทียมกัน รวมทั้งกำหนดขั้นตอนเพื่อใช้รับประกันนโยบายดังกล่าว
- ✧ ลูกจ้างทุกคนต้องได้รับค่าจ้างเท่ากันสำหรับงานประเภทเดียวกัน

### ■ 3-1-9 การรับเข้าทำงาน

ลูกจ้างทุกคนอยู่ภายใต้ความสัมพันธ์ในการจ้างงานที่ได้รับการยอมรับตามกฎหมาย

#### <คำชี้แจง>

- “การรับเข้าทำงาน” หมายถึง การที่ลูกจ้างทุกคนอยู่ภายใต้ความสัมพันธ์ในการจ้างงานที่ได้รับการยอมรับตามกฎหมาย และมีการพยายามทุกวิถีทางเพื่อรับประกันว่าจะมีการจ้างงานอย่างต่อเนื่อง

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ ลูกจ้างที่เป็นชาวต่างชาติต้องมีเอกสารรับรองสิทธิการทำงานในประเทศอย่างถูกต้อง อีกทั้งได้รับเงินเดือนและสวัสดิการตามที่กฎหมายกำหนด

### ■ 3-1-10 การลงโทษและกลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์

เราจะใช้การลงโทษและกลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์อย่างเหมาะสม เพื่อให้ผู้ใช้แรงงานได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

#### <คำชี้แจง>

- เราจะรับประกันเพื่อให้แน่ใจได้ว่าผู้ใช้แรงงานทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันเมื่อดำเนินขั้นตอนการลงโทษและใช้กลไก (ระบบ) สำหรับจัดการข้อร้องทุกข์ ตลอดจนกระต้นเดือนระดับผู้บริหารให้ตระหนักถึงปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการใช้เวลาทำงานในแต่ละวันของลูกจ้าง

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เราจะกำหนดขั้นตอนการลงโทษและกลไก (ระบบ) สำหรับจัดการข้อร้องทุกข์ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจน
- ◇ เราจะจัดการกับการร้องทุกข์ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับปรับปรุงวิธีปฏิบัติต่อผู้ใช้แรงงานและการใช้เวลาทำงานในแต่ละวันออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรให้ชัดเจนในกรณีที่น่าเป็น และนำมาบังคับใช้ในทางปฏิบัติให้เหมาะสมตามนั้น
- ◇ เราจะเผยแพร่ข้อมูลให้ผู้ใช้แรงงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบโดยทั่วกันถึงการมีอยู่ของขั้นตอนการลงโทษและระบบจัดการข้อร้องทุกข์

#### [คำศัพท์] กลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์

หมายถึง ระบบสำหรับการแก้ไขสถานการณ์เหล่านั้นให้ดีขึ้นเมื่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับแรงงาน สำหรับระบบซึ่งทำหน้าที่เป็นกลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์นั้น ได้แก่ สายด่วน ระบบแจ้งเบาะแสภายใน และระบบพี่เลี้ยง (Mentor) ซึ่งการร้องทุกข์และขอคำปรึกษาเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนนั้นมีด้วยกันหลายหัวข้อ เช่น การล่วงละเมิดทางเพศ การใช้อำนาจคุกคาม การเลือกปฏิบัติ และชั่วโมงการทำงานที่ยาวนาน เป็นต้น

ในการใช้กลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์ เราจะแจ้งให้กลุ่มเป้าหมายที่เกี่ยวข้องทราบว่า “สามารถรายงานข้อร้องทุกข์ประเภทใดได้บ้างและทำการรายงานอย่างไร ตลอดจนข้อร้องทุกข์จะได้รับการจัดการอย่างไร” และพิจารณาอย่างถี่ถ้วนมากที่สุด เพื่อให้สามารถรายงานและปรึกษาหารือข้อร้องทุกข์หรือข้อกังวลใจต่าง ๆ ได้โดยไม่ถูกก่อกวนหรือตอบโต้

### ■ 3-1-11 สิทธิมนุษยชน

เราจะระบุความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมทั้งสร้างกระบวนการเพื่อป้องกัน บรรเทา และจัดการกับความเสียดังกล่าวตามนโยบายด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน

#### <คำชี้แจง>



- ✧ บริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการ “เครพ” สิทธิมนุษยชน ในการดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจ เราต้องคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนไม่เพียงแต่ภายในบริษัทของเราเท่านั้นแต่ยังรวมถึงลูกจ้างของพันธมิตรทางธุรกิจ ผู้บริโภค และชุมชนท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องอีกด้วย ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุหน้าที่รับผิดชอบด้านการเครพสิทธิมนุษยชน หลังจากตรวจสอบสาเหตุและที่มาที่ไปของปัญหาสิทธิมนุษยชนแล้ว สิ่งที่จะต้องทำคือการจัดการกับสาเหตุที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและรายงานให้สังคมรับทราบ

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เรามีนโยบาย (เอกสารอย่างเช่น จรรยาบรรณทางธุรกิจ ฯลฯ รวมถึงนโยบายด้านสิทธิมนุษยชนหรือเนื้อหาที่มีความสอดคล้องกันกับนโยบายดังกล่าว) ที่เป็นการให้คำมั่นสัญญาว่าเราจะเครพต่อสิทธิมนุษยชน
- ✧ เรามีขั้นตอนในการระบุ ประเมิน และแก้ไขความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างเหมาะสม
- ✧ กระบวนการเครพสิทธิมนุษยชน หมายถึง กระบวนการที่บริษัทระบุ ป้องกัน บรรเทา และจัดการกับผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนผ่านกิจกรรมทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งกระบวนการที่ว่านี้ประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - การกำหนดนโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
  - การประเมินความเสี่ยงในการละเมิดสิทธิมนุษยชน (รวมถึงความเสี่ยงที่แฝงอยู่) บนห่วงโซ่อุปทาน
  - การบูรณาการเข้ากับวัฒนธรรมองค์กรและระบบการบริหารจัดการ (รวมถึงการแก้ไขเยียวยาต่าง ๆ เช่น กลไกสำหรับการจัดการข้อร้องทุกข์) การดำเนินการเฝ้าระวัง และการอธิบายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นบุคคลภายนอก

### ■ 3-1-12 ผู้ฝึกปฏิบัติงานเทคนิคชาวต่างชาติ

สำหรับผู้ฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิคชาวต่างชาติ เราจะรับประกันเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการจ้างงานโดยคำนึงถึงสิทธิมนุษยชน

#### <คำชี้แจง>

- ◆ เมื่อจ้างผู้ใช้แรงงานจากต่างประเทศผ่านโครงการฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติของประเทศญี่ปุ่น ในฐานะผู้ว่าจ้าง นอกจากการจัดการจัดหาลักษณะงานรวมถึงสภาพแวดล้อมในการทำงานและการดำรงชีวิตที่เหมาะสมแล้ว ยังต้องเข้าใจถึงสภาพที่แท้จริงในการทำหน้าที่เป็นตัวกลาง ฯลฯ สำหรับผู้ฝึกปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมอีกด้วย รวมทั้งคำนึงถึงการเครพสิทธิมนุษยชนต่อผู้ฝึกปฏิบัติงานซึ่งถูกจัดให้อยู่ในตำแหน่งที่เปราะบางเป็นสำคัญ
- ◆ เราตระหนักดีว่าการจ้างงานผ่านโครงการฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาตินี้มีบางกรณีที่อาจเชื่อมโยงกับแรงงานบังคับ ตลอดจนใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้เกิดปัญหาดังกล่าว

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะจัดหาลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการดำรงชีวิตที่เหมาะสมสำหรับผู้ฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิคชาวต่างชาติ

- ◇ เราจะทำความเข้าใจถึงสภาพที่แท้จริงในการทำหน้าที่เป็นตัวกลางสำหรับผู้ฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิค ชาวต่างชาติที่มีการจ้างงาน

### **[คำศัพท์] โครงการฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิคสำหรับชาวต่างชาติ**

เป็นโครงการของประเทศญี่ปุ่นที่รับชาวต่างชาติจากประเทศกำลังพัฒนาเข้ามาในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และพัฒนาบุคลากรผ่านการ OJT (การฝึกอบรมวิชาชีพโดยเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติงานจริงในสถานที่จริง) โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในประเทศที่เป็นถิ่นกำเนิดของพวกเขา โดยการถ่ายทอดเทคนิคทักษะ และความรู้ด้านอุตสาหกรรมให้กับผู้ฝึกปฏิบัติงานด้านเทคนิค หลังได้รับการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นและฟังการบรรยายที่จำเป็นต่อการคุ้มครองทางกฎหมายแล้ว ผู้ฝึกปฏิบัติงานจะได้เรียนรู้เทคนิคเชิงปฏิบัติภายใต้ความสัมพันธ์กับสถาบันฝึกอบรม (บริษัทที่รับเข้าไปฝึกงาน) ในรูปแบบของการจ้างงานเป็นระยะเวลาหนึ่ง มีการฝึกปฏิบัติงานในสาขาอาชีพต่าง ๆ เช่น เกษตรกรรม การประมง การก่อสร้าง การผลิตอาหาร สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม เครื่องจักรและโลหะ เป็นต้น

ในขณะที่บางบริษัททำการฝึกปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ของโครงการนี้ แต่ก็มีรายงานเกี่ยวกับบางกรณีที่มีการฝึกงานดังกล่าวได้กลายมาเป็นบ่อเกิดของแรงงานบังคับหรือการบังคับให้ทำงานโดยมิได้สมัครใจ ใน "รายงานการค้ามนุษย์" ที่กระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกาเปิดเผยสู่สาธารณชนเป็นประจำทุกปีนั้น มีการสรุปเกี่ยวกับสภาพความเป็นจริงของการค้ามนุษย์และแรงงานบังคับในแต่ละประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก ทั้งนี้ได้กล่าวถึงประเด็นปัญหาเกี่ยวกับโครงการเดียวกันนี้ของประเทศญี่ปุ่นด้วยเช่นกัน มีการหยิบกรณีตัวอย่างต่าง ๆ มากมายกล่าวถึง อาทิเช่น กรณีที่มีการบังคับผู้ใช้แรงงานให้ทำงานหนักต่อเนื่องกันหลายวันแทนที่จะพัฒนาทักษะฝีมือแต่กลับอ้างว่าเป็นการฝึกปฏิบัติงานจริง หรือกรณีที่ผู้ว่าจ้างยึดหนังสือเดินทางและบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ฝึกปฏิบัติงาน รวมทั้งจำกัดการเดินทางและการสื่อสารกับโลกภายนอกของผู้ฝึกปฏิบัติงาน เป็นต้น ปัญหาเหล่านี้ของโครงการถือเป็นปัญหาสิทธิมนุษยชนอย่างหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น มีเสียงเรียกร้องมากมายจากประชาคมนานาชาติให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว

## 3-2 ความปลอดภัยและสุขอนามัย

### ■ 3-2-1 ระบบการบริหารจัดการ

เราจะจัดตั้งระบบเพื่อบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ตลอดจนถึงบังคับใช้ระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

#### <คำชี้แจง>

- ระบบการบริหารจัดการ หมายถึง นโยบาย (Policy) กระบวนการ และขั้นตอนแบบเอกเทศที่ช่วยให้บริษัทบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งเป้าหมายทางธุรกิจที่ว่านี้ยังรวมถึงความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงานอีกด้วย

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เราจะทำการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย ซึ่งขอบเขตของการประเมินความเสี่ยงประกอบด้วยหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้
  - ✓ การใช้อุปกรณ์ป้องกัน
  - ✓ การป้องกันอัคคีภัย
  - ✓ สารอันตราย รวมถึงสารเคมีและยากำจัดศัตรูพืช (การแปรรูป จัดเก็บ จัดการ ใช้งาน และกำจัด)
  - ✓ ความเสี่ยงด้านยานพาหนะ
  - ✓ เครื่องจักรอุปกรณ์และเครื่องมือ
  - ✓ งานที่ทำด้วยมือ (รวมถึงงานที่ต้องใช้แรงกาย เช่น การทำงานด้วยท่าทางซ้ำ ๆ ต่อเนื่องเป็นเวลานาน)
  - ✓ การปฏิบัติงานบนที่สูง
- ◇ เรามีนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัย ซึ่งนอกจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแล้ว ในเนื้อหายังกล่าวถึงการที่ลูกจ้างทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยอีกด้วย ในนโยบายมีการระบุถึงเนื้อหาที่รวมอยู่ในขอบเขตการประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยดังที่กล่าวไปข้างต้น
- ◇ เราจะแต่งตั้งผู้จัดการอาวุโส (หรือเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยผ่านการฝึกอบรมแล้ว) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัย
- ◇ หากจำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน เราจะจัดหาอุปกรณ์ป้องกัน (ชุดป้องกัน รองเท้า ถุงมือ อุปกรณ์ป้องกันหู และดวงตา หน้ากากกันฝุ่น) ให้กับทุกคนที่ทำงานในสถานประกอบการรวมถึงลูกจ้างทุกคน

### ■ 3-2-2 การฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย

เราจะดำเนินการฝึกอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัย

### <คำชี้แจง>

- การรักษาความปลอดภัยและสุขอนามัยถือเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินธุรกิจ โดยลูกจ้าง (รวมถึงหัวหน้างานและผู้จัดการ) จะได้เรียนรู้วิธีป้องกันการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยในสถานที่ทำงานผ่านการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขอนามัย หัวหน้างานและผู้จัดการมีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกจ้างจึงต้องรู้วิธีระบุและแก้ไขปัจจัยเสี่ยงในสถานที่ทำงาน นอกจากนี้ลูกจ้างคนอื่น ๆ นอกเหนือจากที่กล่าวไปข้างต้น ยังต้องเข้าใจถึงความเสี่ยงด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน รวมถึงมาตรการป้องกันเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยด้วยเช่นกัน

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ ลูกจ้างทุกคนได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน

## ■ 3-2-3 สถานการณ์ฉุกเฉินและความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุอัคคีภัย

เราจะจำลองเหตุอัคคีภัยและสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ เพื่อเตรียมมาตรการรับมือกับเหตุฉุกเฉินและประกาศให้ทราบโดยทั่วกันในสถานที่ทำงาน

### <คำชี้แจง>

- ทุกบริษัทต้องจัดเตรียมความพร้อมสำหรับเหตุอัคคีภัยและสถานการณ์ฉุกเฉินอื่น ๆ ทั้งนี้เพื่อปกป้องชีวิตและความปลอดภัยของผู้ใช้แรงงานรวมถึงทรัพย์สินของบริษัท บริษัทจะจำลองสถานการณ์ฉุกเฉินและจัดเตรียมความพร้อมไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะเกิดเหตุการณ์ดังกล่าว

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ สิ่งที่ต้องจัดเตรียม ได้แก่ การสร้างระบบการรายงานเหตุการณ์ การแจ้งให้พนักงานทราบ และการชี้แจงวิธีอพยพหนีภัยในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉิน การฝึกซ้อมอพยพหนีภัย การติดตั้งทางออกฉุกเฉินและอุปกรณ์ช่วยสำหรับการหนีออกจากพื้นที่เสี่ยงภัย อุปกรณ์ตรวจจับอัคคีภัยและอุปกรณ์ดับเพลิง การจัดเตรียมแผนฟื้นฟูเป็นต้น

## ■ 3-2-4 เครื่องจักรอุปกรณ์และยานพาหนะ

เราจะตรวจสอบเครื่องจักรอุปกรณ์และยานพาหนะอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งดำเนินมาตรการด้านความปลอดภัยอย่างเหมาะสม

### <คำชี้แจง>

- ในสถานที่ทำงานส่วนใหญ่มักใช้เครื่องจักรอุปกรณ์ เครื่องมือ หรือยานพาหนะบางประเภทอยู่เสมอ ทั้งนี้เพื่อความปลอดภัยและสุขอนามัยของลูกจ้าง การออกแบบ การเตรียมความพร้อม และการใช้งานอุปกรณ์เหล่านี้ อย่างปลอดภัยจึงเป็นสิ่งที่ไม่ได้ หมายความว่าเครื่องจักรที่ใช้งานอยู่จะเป็นเครื่องจักรอย่างง่ายหรือเครื่องจักรที่มีความซับซ้อน หรือเป็นยานพาหนะสำหรับใช้ภายในโรงงานอย่างรถยกฟอร์คลิฟต์ก็ตาม เราจำเป็นต้องวางมาตรการป้องกันให้ครอบคลุมทั้งหมด เพื่อปกป้องลูกจ้างผู้ควบคุมการทำงานอุปกรณ์เหล่านั้นและลูกจ้างคนอื่น ๆ จากการบาดเจ็บ

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะกำหนดขั้นตอนในการใช้งานเครื่องจักรอุปกรณ์ เครื่องมือ และยานพาหนะอย่างปลอดภัยออกมาเป็นข้อ ๆ ให้เป็นลายลักษณ์อักษร ตลอดจนตรวจสอบสภาพอุปกรณ์เหล่านี้อย่างสม่ำเสมอและทำการซ่อมแซมในกรณีที่จำเป็น

### ■ 3-2-5 สารอันตราย

เราจะกำจัดหรือลดความเป็นอันตรายให้น้อยลงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย

#### <คำชี้แจง>

- สารอันตราย หมายถึง สารที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ทรัพย์สิน และสิ่งแวดล้อม ซึ่งในการใช้งาน จัดเก็บ ขนส่ง หรือจัดการกับสารเหล่านี้ เราจะต้องกำจัดหรือลดความเป็นอันตรายให้น้อยลงเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างปลอดภัย นอกจากนี้เราจะพยายามใช้สารทดแทนหรือลดปริมาณการใช้ให้น้อยลงเท่าที่จะทำได้

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ ต้องรู้จักสารเคมีทั้งหมด (รวมถึงยากำจัดศัตรูพืช ปุ๋ย และน้ำยาซักแห้ง ฯลฯ) ที่ใช้ในโรงงานหรือภายในสถานประกอบการและทำการจัดเก็บให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย รวมทั้งกำหนดขั้นตอนให้ชัดเจนสำหรับการจัดการเมื่อสัมผัสกับสารดังกล่าว

### ■ 3-2-6 สุขภาพของลูกจ้าง

เราจะคำนึงถึงการรักษาสุขภาพของลูกจ้างและให้การดูแลสุขภาพอย่างเหมาะสม

#### <คำชี้แจง>

- การปกป้องสุขภาพของลูกจ้างนั้นไม่เพียงนำไปสู่การมีสุขภาพที่ดีและความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) ของลูกจ้างเท่านั้น แต่ยังนำมาซึ่งกิจกรรมทางธุรกิจที่เข้มแข็งด้วยเช่นกัน นอกจากนี้สนับสนุนให้ลูกจ้างได้รับการรักษาพยาบาลที่มีคุณภาพในสถานที่ทำงานและชุมชนท้องถิ่นแล้ว เราจะดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมวิถีการใช้ชีวิตแบบมีสุขภาพดีผ่านโปรแกรมสุขภาพอีกด้วย

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะระบุนความเสี่ยงด้านสุขภาพของลูกจ้างและจัดทำโครงการเพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงดังกล่าว นอกจากการป้องกันโรคและตรวจหาโรคตั้งแต่เนิ่น ๆ ด้วยการตรวจสุขภาพแล้ว ยังรวมถึงการป้องกันปัญหา ด้านสุขภาพอันเนื่องมาจากการทำงานหนักเกินไป และการดูแลสุขภาพจิตของลูกจ้างอีกด้วย

## ■ 3-2-7 สิ่งอำนวยความสะดวกและสภาพสุขอนามัย

เราจะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้เหมาะสม เพื่อให้ลูกจ้างสามารถทำงานได้อย่างปลอดภัยและถูก สุขอนามัย

### <คำชี้แจง>

- การรักษาสถานที่ทำงานให้อยู่สภาพที่สะอาดและถูกสุขอนามัยนั้นจะนำมาซึ่งความปลอดภัย ทุกวันลูกจ้างใช้เวลาส่วนใหญ่อยู่ในบริษัท การดูแลสุขภาพของลูกจ้างและการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สะอาด เพียงพอจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งสำหรับกิจกรรมทางธุรกิจที่เข้มข้น

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ นอกจากการรักษาสภาพแวดล้อมของสถานที่ทำงานให้สะอาดและมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยเพื่อไม่ให้เกิดอุบัติเหตุแล้ว เรายังจัดเตรียมห้องสุขาและอ่างล้างมือให้มีจำนวนเพียงพอต่อการใช้งานอีกด้วย

## 4 สิ่งแวดล้อม

เราจะคำนึงถึงการอยู่ร่วมกับธรรมชาติและมุ่งมั่นที่จะลดภาระให้กับสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทนิเซไฟต์ส์และพันธมิตรทางธุรกิจจะคำนึงถึงการอยู่ร่วมกับธรรมชาติ รวมทั้งมุ่งมั่นที่จะลดภาระให้กับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้การป้องกันมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชนอันมีสาเหตุมาจากกระบวนการผลิตของเราแล้ว เรายังส่งเสริมการทำกิจกรรมเพื่อสร้างความตระหนักต่อสิ่งแวดล้อมในการใช้ทรัพยากรหรือพลังงาน และการอนุรักษ์ระบบนิเวศอีกด้วย

### 4-1 สิ่งแวดล้อม

#### ■ 4-1-1 ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

เราจะจัดตั้งระบบเพื่อบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดจนถึงบังคับใช้ระบบดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

##### <คำชี้แจง>

- ระบบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง นโยบาย (Policy) กระบวนการ และขั้นตอนแบบเอกเทศที่ช่วยให้บริษัทได้แสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

##### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เรามีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ซึ่งนอกจากการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของประเทศหรือภูมิภาคที่เราดำเนินธุรกิจอยู่และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องแล้ว ในเนื้อหายังกล่าวถึงการที่ลูกจ้างทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ ปฏิบัติตามมาตรฐานด้านการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอีกด้วย
- ◇ นโยบายประกอบด้วยรายละเอียดดังต่อไปนี้
  - ✓ มลภาวะ
  - ✓ น้ำ
  - ✓ ความหลากหลายทางชีวภาพ
  - ✓ วัสดุพิษ
  - ✓ การปล่อยสารรวมถึงก๊าซเรือนกระจก
  - ✓ พลังงานและสภาพภูมิอากาศ
- ◇ เราจะระบุและประเมินผลกระทบที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- ◇ เราจะแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง (เจ้าหน้าที่บริหาร/กรรมการบริหาร/ผู้จัดการโรงงาน) ที่รับผิดชอบการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

#### ■ 4-1-2 ของเสีย

เราจะส่งเสริมการลดปริมาณของเสีย รวมถึงการนำกลับมาใช้ใหม่หรือนำมาแปรรูปใหม่

#### <คำชี้แจง>

- “ของเสีย” หมายถึง ผลิตภัณฑ์ที่เป็นผลพลอยได้ วัสดุที่ไม่ได้ใช้งานหรือขยะซึ่งเกิดจากธุรกิจของบริษัท เราสามารถลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและภาระต้นทุนของบริษัทได้ด้วยรูปแบบการจัดการของเสียที่มีความเหมาะสม รวมถึงการนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ การลดปริมาณ และการนำมาแปรรูปใหม่

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เรามีนโยบายเกี่ยวกับการจัดเก็บ การปล่อย และการกำจัดของเสีย

### ■ 4-1-3 วัสดุ

เราจะส่งเสริมความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเกี่ยวกับการตระหนักถึงสิ่งแวดล้อมในการจัดหาวัสดุ

#### <คำชี้แจง>

- การผลิตและการจัดหาวัสดุ เช่น ผลผลิตทางการเกษตร อาหารทะเล เนื้อสัตว์และไข่ หรือเนื้อไม้ ฯลฯ มักส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมของแหล่งกำเนิดวัสดุ แหล่งกำเนิดวัสดุเหล่านี้เป็นต้นน้ำแรกสุดบนห่วงโซ่อุปทาน เราจะย้อนกลับไปต้นน้ำของห่วงโซ่อุปทานของเราเพื่อทำความเข้าใจ (Traceability หรือ การตรวจสอบย้อนกลับ) ถึงสภาพที่แท้จริงของแหล่งกำเนิดวัสดุร่วมกับผู้ที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่อุปทาน รวมทั้งส่งเสริมการทำกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมอีกด้วย

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เราจะเพิ่มความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเข้าไปมาตรฐานการจัดหาวัสดุและร้องขอความร่วมมือจากพันธมิตรทางธุรกิจ ตลอดจนร้องขอให้พันธมิตรทางธุรกิจส่งผลการประเมินตนเองหรือให้เราเข้าไปทำการตรวจสอบประเมินพันธมิตรทางธุรกิจ
- ◇ ในกรณีที่เพิ่มความตระหนักด้านสิ่งแวดล้อมและสังคมเข้าไปมาตรฐานการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องกำหนดหัวข้อมาตรฐานที่คำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด จริยธรรมทางธุรกิจ สิทธิมนุษยชน (ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย) คุณภาพและความปลอดภัย การจัดการสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมในชุมชนท้องถิ่นด้วยเช่นเดียวกับแนวทางปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของห่วงโซ่อุปทานฉบับนี้

[คำศัพท์] Traceability (การตรวจสอบย้อนกลับ)

หมายถึง การติดตามกระบวนการกระจายสินค้าจากผู้ผลิตสู่ผู้บริโภคแบบย้อนกลับเพื่อให้ตรวจสอบได้ว่ามีการใช้วัสดุที่ผลิตจากแหล่งใดและผลิตอย่างไร กล่าวคืออาจทำให้กระจ่างได้ว่าสินค้าชิ้นนั้นได้รับการอุปโภคบริโภคหรือกำจัดทิ้งอย่างไร โดยย้อนดูตั้งแต่การผลิตจนถึงการบริโภคขั้นสุดท้ายหรือการกำจัดทิ้ง บางครั้งยังแปลว่า “การจัดการประวัติ” หรือ “ความสามารถในการติดตามได้” อีกด้วย



## ■ 4-1-4 น้ำ

เราจะลดปริมาณการใช้น้ำและการปล่อยน้ำทิ้ง รวมทั้งดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด

### <คำชี้แจง>

- น้ำเป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้สำหรับธุรกิจเกือบทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นโรงงาน พื้นที่การเกษตร สำนักงาน หรือบริษัทแปรรูปอาหาร การใช้น้ำอย่างมีความรับผิดชอบหมายถึงการจำกัดปริมาณน้ำที่ใช้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ รวมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการใช้น้ำให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด และทำการจัดการน้ำเสียอย่างเหมาะสม

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เรามีนโยบายเกี่ยวกับการจัดการน้ำ รวมทั้งควบคุมผลกระทบต่ออันเนื่องมาจากคุณภาพน้ำและน้ำเสีย

## ■ 4-1-5 มลภาวะ

เราจะป้องกันมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมของชุมชนที่มีสาเหตุมาจากธุรกิจของเรา รวมทั้งลดผลกระทบดังกล่าวให้น้อยที่สุด

### <คำชี้แจง>

- “มลภาวะ” คือการที่สิ่งแวดล้อมถูกทำลายโดยผลกระทบจากมนุษย์และอุตสาหกรรม หากกล่าวอย่างเป็นรูปธรรมจะหมายถึงมลภาวะทางดิน ทางน้ำ และทางอากาศอันเนื่องมาจากการปล่อยหรือการทิ้งสารที่เป็นอันตราย บริษัทต้องป้องกันมลภาวะให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้และยับยั้งเกิดมลภาวะให้น้อยที่สุด เพื่อปกป้องลูกจ้างและสิ่งแวดล้อมของชุมชน

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ◇ เราจะระบุและประเมินความเสี่ยงด้านมลภาวะทางอากาศ ทางน้ำ ทางทรัพยากร และทางดินที่อาจเกิดจากธุรกิจของเรา
- ◇ เราจะดำเนินการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดการแหล่งมลภาวะอย่างจริงจัง หรือการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์สำหรับป้องกันมลภาวะ ฯลฯ เพื่อไม่ให้สารอันตราย สารเคมี และของเสียจากโรงงานหรือสถานประกอบการรั่วไหล หลุดรอด หรือถูกปล่อยออกไปสู่ภายนอก

## ■ 4-1-6 การปล่อยสารรวมถึงก๊าซเรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศ

เราจะควบคุมการปล่อยสารที่ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศและปรากฏการณ์เรือนกระจกสู่ชั้นบรรยากาศอย่างเหมาะสม

#### <คำชี้แจง>

- สารที่ปล่อยออกสู่ภายนอก หมายถึง ก๊าซ ไนโตรเจน ออกไซด์ (ฝุ่น) ที่ถูกปล่อยสู่ชั้นบรรยากาศจากแหล่งระบายของเสีย เช่น ปล่องไอเสีย ท่อไอเสียรถยนต์ ระบายอากาศของเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและตัวอาคาร ฯลฯ สารที่ปล่อยออกสู่ภายนอกเหล่านี้อาจก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศและส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงสุขภาพของลูกจ้างและชาวบ้านในชุมชนได้

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะค้นหาแหล่งปล่อยก๊าซเรือนกระจก (เช่น CO<sub>2</sub> CH<sub>4</sub> N<sub>2</sub>O HFCs และ PFCs ฯลฯ) และดำเนินการจัดการอย่างเหมาะสม นอกจากนี้เราจะตรวจวัดปริมาณการปล่อยมลภาวะและวางแผนปรับปรุงอย่างต่อเนื่องอีกด้วย

### ■ 4-1-7 พลังงาน

เราจะใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด

#### <คำชี้แจง>

- การเผาเชื้อเพลิงฟอสซิล เช่น ถ่านหิน ก๊าซธรรมชาติ และปิโตรเลียม ฯลฯ อาจส่งผลกระทบต่อสภาพภูมิอากาศของโลก การใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุดจึงเป็นสิ่งสำคัญ

#### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะทำกิจกรรมและตั้งเป้าหมายในการลดปริมาณการใช้พลังงาน

### ■ 4-1-8 พลังงานทดแทน

เราจะส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากพลังลม แสงอาทิตย์ และพลังน้ำ

#### <คำชี้แจง>

- การใช้พลังงานส่วนใหญ่บนโลกมักมาจากเชื้อเพลิงฟอสซิลที่มีอยู่อย่างจำกัด เช่น ปิโตรเลียม ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหิน การขุดและเผาเชื้อเพลิงฟอสซิลเหล่านี้อย่างต่อเนื่องไม่เพียงก่อให้เกิดการสูญเสียทรัพยากรเท่านั้น แต่ยังนำไปสู่การเกิดมลภาวะทางสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอีกด้วย จากสถานการณ์ดังกล่าว บริษัทจำเป็นต้องส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนเพื่อสร้างสังคมปราศจากคาร์บอนให้ได้อย่างแท้จริง

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนจากพลังลม แสงอาทิตย์ และพลังน้ำ ฯลฯ ในการขนส่งและการดำเนินงานด้านอื่น ๆ

## ■ 4-1-9 ความหลากหลายทางชีวภาพ

เราจะรักษาความหลากหลายทางชีวภาพและความสมบูรณ์ของสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติ

### <คำชี้แจง>

- ความหลากหลายทางชีวภาพ หมายถึง ความหลากหลายของระบบนิเวศน์ สปีชีส์ และหน่วยถ่ายทอดลักษณะทางพันธุกรรมบนโลก สิ่งนี้ยังเป็นมาตรฐานชี้วัดความสมบูรณ์ของระบบนิเวศน์ทางธรรมชาติอีกด้วย หลายบริษัทรักษาการดำเนินธุรกิจของตัวเองโดยพึ่งพาทรัพยากรธรรมชาติทั้งทางตรงและทางอ้อม หากเราเพิกเฉยต่อการรักษาไว้ซึ่งความหลากหลายชีวภาพและความสมบูรณ์ของสิ่งแวดล้อมทางธรรมชาติอาจก่อให้เกิดผลกระทบร้ายแรงกับความต่อเนื่องของธุรกิจได้

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เราจะวางแผนและดำเนินกิจกรรมเกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพในโรงงานและสถานประกอบการ

## ■ 4-1-10 ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมของพันธมิตรทางธุรกิจ

เราจะส่งเสริมการทำกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ

### <คำชี้แจง>

- เราจะสร้างระบบเพื่อส่งเสริมการทำกิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อมร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจของเรา

### <จุดสำคัญในการปฏิบัติ>

- ✧ เรามีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างที่ระบุอย่างชัดเจนว่าสนับสนุนให้พันธมิตรทางธุรกิจจัดทำนโยบายหรือมาตรฐานเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม (เช่น ISO14001 FSC และ MSC)

## 5 คุณภาพและความปลอดภัย

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาคุณภาพและความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจมุ่งมั่นที่จะรักษาคุณภาพและความปลอดภัยในผลิตภัณฑ์และบริการของเรา เราจะดำเนินการตามหลัก PDCA (วางแผน ปฏิบัติ ตรวจสอบ และดำเนินการ) อย่างต่อเนื่องเพื่อรักษาคุณภาพ นอกจากนี้เราจะคำนึงถึงความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการตั้งแต่การวางแผน การผลิต การจำหน่าย การบริโภคและอุปโภค จนถึงการจัด

## 6 การจัดการสารสนเทศ

เราจะจัดการสารสนเทศอย่างเหมาะสม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของเราอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจจะจัดการสารสนเทศอย่างเหมาะสม รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของเราอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม เราตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัยของข้อมูล ตลอดจนจัดการและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและลูกจ้างรวมถึงข้อมูลที่เป็นความลับของพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเหมาะสม อีกทั้งทำการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมทางธุรกิจของเราให้กับลูกค้า นักลงทุน ลูกจ้าง พันธมิตรทางธุรกิจ และชุมชนท้องถิ่นทราบอย่างทันท่วงทีและเหมาะสม

## 7 ชุมชนท้องถิ่น

เรามุ่งมั่นที่จะอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในฐานะพลเมืองภาคองค์กร

กลุ่มบริษัทนิซีเรฟูดส์และพันธมิตรทางธุรกิจมุ่งมั่นที่จะอยู่ร่วมกับชุมชนท้องถิ่นในฐานะพลเมืองภาคองค์กร เราจะดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนท้องถิ่นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครลูกจ้างสำหรับแก้ไขปัญหาสังคมและสิ่งแวดล้อมของชุมชน การให้ความร่วมมือกับองค์กรที่ไม่แสวงหาผลกำไร (NPO) และหน่วยงานราชการ การบริจาค และการให้ความช่วยเหลือเมื่อเกิดเหตุภัยพิบัติ